# 個人情報保護に関する基本方針【プライバシーポリシー】

当社は、個人情報保護の重要性に鑑み、個人情報の保護に関する法律（個人情報保護法）、行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律（番号法）、その他の関係法令、関係官庁からのガイドライン、特定個人情報の適正な取扱いに関するガイドラインなどを遵守して、個人情報を厳正・適切に取り扱うとともに、安全管理について適切な措置を講じます。
当社は、個人情報の取扱いが適正に行われるように、役職員への教育・指導を徹底し、適正な取扱いが行われるよう取り組んでまいります。また、個人情報の取扱いに関する苦情・ご相談に迅速に対応し、当社の個人情報の取扱いおよび安全管理に係る適切な措置については、適宜見直し、改善いたします。

## １．個人情報の取得・利用

当社は、業務上必要な範囲内で、かつ、適法で公正な手段により個人情報を取得・利用します。
（下記６．の個人番号および特定個人情報を除きます。）

## ２．個人情報の利用目的

当社は、保険会社から保険業務の委託をうけて、取得した個人情報（個人番号および特定個人情報については、下記６．をご覧ください。）を当該業務の遂行に必要な範囲内で利用します。
当社は複数の保険会社と取引があり、取得した個人情報を取引のある保険会社の商品・サービスをご提案するために利用させていただくことがあります。
また、当社は金融商品仲介業務・自動車関連業務・住宅ローン取次業務を営んでおり、当該業務の遂行に必要な範囲においても、取得した個人情報を利用します。
当社における具体的な個人情報の利用目的は次のとおりであり、それら以外の他の目的に利用することはありません。

① 当社が取り扱う損害保険、生命保険およびこれらに付帯・関連するサービスの提供
② 金融商品仲介業務（口座開設の勧誘、有価証券の売買の媒介）およびこれに付随・関連するサービスの提供
③ 自動車関連業務（オートリース・メンテナンス・自動車ローン）、住宅ローン取次業務、結婚相談所業務およびこれらに付帯・関連するサービスの提供

上記の利用目的の変更は、相当の関連性を有すると合理的に認められている範囲にて行い、変更する場合には、その内容をご本人に対し、原則として書面（電磁的記録を含む。以下同じ。）などにより通知し、または当社のホームページなどにより公表します。
当社に対し保険業務の委託を行う保険会社および取次事務を行う事業者の利用目的はそれぞれの会社のホームページ（下記）に記載してあります。

【当社と取引のある保険会社】

＜損害保険会社＞

- 三井住友海上火災保険株式会社（https://www.ms-ins.com）
- あいおいニッセイ同和損害保険株式会社（https://www. aioinissaydowa.co.jp）
- 損害保険ジャパン株式会社（https://www.sompo-japan.co.jp）
- 東京海上日動火災保険株式会社（https://www.tokiomarine-nichido.co.jp）
- Ｃｈｕｂｂ損害保険株式会社（https://www.chubb.com）
- 共栄火災海上保険株式会社（https://www.kyoeikasai.co.jp）
- 大同火災海上保険株式会社（https://www.daidokasaico.jp）

＜生命保険会社＞

- ＳＯＭＰＯひまわり生命保険株式会社（https://www.himawari-life.co.jp）
- 三井住友海上あいおい生命保険株式会社（https://www.msa-life.co.jp）
- 東京海上日動あんしん生命保険株式会社（https://www.tmn-anshin.co.jp）
- マニュライフ生命保険株式会社（https://www.manulife.co.jp）
- エヌエヌ生命保険株式会社（https://www.nnlife.co.jp）

■ 日本生命保険相互会社（https://www.nissay.co.jp）
■ はなさく生命保険株式会社（https://www.life8739.co.jp）
■ 第一ネオ生命保険株式会社（https://neofirst.co.jp）
■ ＦＷＤ生命保険株式会社（https://www.fwdlife.co.jp）
■ メットライフ生命保険株式会社（https://www.metlife.co.jp）
■ アクサ生命保険株式会社（https://www.axa.co.jp）

【所属金融商品取引業者】

■ 東洋証券株式会社（https://www.toyo-sec.co.jp/）
関東財務局長（金商）第121号
加入する協会：日本証券業協会、一般社団法人　第二種金融商品取引業協会

【当社と取引のある紹介・取次会社】

■ ニッポンメンテナンスシステム株式会社（https://nms-ibr.co.jp）
■ アンドリース株式会社（https://andlease.jp）
■ 株式会社ハウス・デポ・パートナーズ（https://housedepot-p.co.jp）
■ 株式会社IBJ（https://www.ibjapan.jp）

## ３．個人データの安全管理措置

当社は、取り扱う個人データ（下記６．の個人番号および特定個人情報を含みます。また、本項において、当社が取得し、または取得しようとしている個人情報であって、個人データとして取り扱われることが予定されているものを含みます。）の漏えい、滅失または毀損の防止、その他個人データの安全管理のため、安全管理に関する取扱規程などの整備および実施体制の整備など、十分なセキュリティ対策を講じるとともに、利用目的の達成に必要とされる正確性・最新性を確保するための適切な措置を講じ、万が一、問題等が発生した場合は、速やかに適当な是正対策を行います。

当社は、個人データの安全管理措置に関する社内規程を別途定めており、その具体的内容は主として以下のとおりです。安全管理措置に関するご質問については、下記８．のお問い合わせ窓口までお寄せください。

（１）基本方針の整備

個人データの適正な取扱いの確保のため、「関係法令・ガイドライン等の遵守」、「安全管理措置に関する事項」、「質問および苦情処理の窓口」等について本基本方針を策定し、必要に応じて見直しています。

（２）個人データの安全管理に係る取扱規程の整備

取得、利用、保存、提供、削除・廃棄等の段階ごとに、取扱方法、責任者・担当者およびその任務等についての規程を整備し、必要に応じて見直しています。

（３）組織的安全管理措置

・個人データの管理責任者等の設置
・就業規則等における安全管理措置の整備
・個人データの安全管理に係る取扱規程に従った運用
・個人データの取扱状況を確認できる手段の整備
・個人データの取扱状況の点検及び監査体制の整備と実施
・漏えい等事案に対応する体制の整備

（４）人的安全管理措置

・役職員との個人データの非開示契約等の締結
・役職員の役割・責任等の明確化
・役職員への安全管理措置の周知徹底、教育及び訓練
・役職員による個人データ管理手続の遵守状況の確認

（５）物理的安全管理措置

・個人データの取扱区域等の管理
・機器及び電子媒体等の盗難等の防止
・電子媒体等を持ち運ぶ場合の漏えい等の防止
・個人データの削除及び機器、電子媒体等の廃棄

（6）技術的安全管理措置
・個人データの利用者の識別及び認証
・個人データの管理区分の設定及びアクセス制御
・個人データへのアクセス権限の管理
・個人データの漏えい・毀損等防止策
・個人データへのアクセスの記録及び分析
・個人データを取り扱う情報システムの稼動状況の記録及び分析
・個人データを取り扱う情報システムの監視及び監査
（7）委託先の監督
　個人データの取扱いを委託する場合には、個人データを適正に取り扱っている者を選定し、委託先における安全管理措置の実施を確保するため、外部委託に係る取扱規程を整備し、定期的に見直しています。
（8）外的環境の把握
　個人データを取り扱う国における個人情報の保護に関する制度を把握した上で安全管理措置を実施しています。

## 4．個人データの第三者への提供および第三者からの取得

（1）当社は、次の場合を除き、あらかじめご本人の同意なく第三者に個人データ（個人番号および特定個人情報については、下記6．をご覧ください。）を提供しません。
①法令に基づく場合
②人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。
③公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。
④国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき。
⑤当該第三者が学術研究機関等である場合であって、当該第三者が当該個人データを学術研究目的で取り扱う必要があるとき（当該個人データを取り扱う目的の一部が学術研究目的である場合を含み、個人の権利利益を不当に侵害するおそれがある場合を除く。）。
（2）個人データを第三者に提供したとき、あるいは第三者から取得したとき（個人関連情報を個人データとして取得する場合を含みます。）、提供・取得経緯等の確認を行うとともに、提供先・提供者の氏名等、法令で定める事項を記録し、保管します。

## 5．センシティブ情報の取扱い

　当社は、要配慮個人情報（人種、信条、社会的身分、病歴、前科・前歴、犯罪被害情報などをいいます）ならびに労働組合への加盟、門地および本籍地、保健医療および性生活に関する個人情報（センシティブ情報）については、次の場合を除き、原則として取得、利用または第三者提供を行いません。
（1）法令等に基づく場合
（2）人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合
（3）公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のため特に必要がある場合
（4）国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合
（5）保険料収納事務等の遂行上必要な範囲において、政治・宗教等の団体若しくは労働組合への所属若しくは加盟に関する従業員等のセンシティブ情報を取得、利用又は第三者提供する場合
（6）相続手続を伴う保険金支払事務等の遂行に必要な限りにおいて、センシティブ情報を取得、利用又は第三者提供する場合
（7）保険業の適切な業務運営を確保する必要性から、本人の同意に基づき業務遂行上必要な範囲でセンシティブ情報を取得、利用又は第三者提供する場合

## 6. 個人番号および特定個人情報の取扱い

当社は、個人番号および特定個人情報について、法令で限定的に明記された目的以外のために取得・利用しません。また、番号法で限定的に明示された場合を除き、個人番号および特定個人情報を第三者に提供しません。

## 7. 個人情報保護法に基づき保有個人データの開示、訂正、利用停止など

個人情報保護法に基づく保有個人データ（上記６．の個人番号および特定個人情報を含みます。）に関する開示（確認・記録の開示を含む）、訂正または利用停止などに関するご請求については、ご請求者がご本人であることを確認させていただいたうえで手続きを行います。保険会社や他社の保有個人データに関しては当該会社に対してお取次ぎいたします。当社の保有個人データに関し、必要な調査を行った結果、ご本人に関する情報が不正確である場合は、その結果に基づいて正確なものに変更させていただきます。

なお、上記開示などのお手続きについては所定の手数料をいただきます。手続きを希望される方は、下記お問い合わせ先までお申し付けください。

## 8. お問い合わせ先

ご連絡先は下記のお問い合わせ窓口となります。また保険事故に関する照会については、下記お問い合わせ窓口のほか、保険証券記載の保険会社の事故相談窓口にもお問い合わせいただくことができます。

なお、ご照会者がご本人であることをご確認させていただいたうえで、ご対応させていただきますので、あらかじめご了承願います。

＜当社代表お問い合わせ先＞

| 社　名 | 株式会社ベターソリューション | 電話番号 | 03-6233-9103 |
|---|---|---|---|
| 所在地 | 東京都新宿区新宿 2-15-13 第二中江ビル 502 | 受付時間 | 平日 9：00～18：00 |

＜店舗お問い合わせ先＞

| | | |
|---|---|---|
| 東京本店 | 東京都新宿区新宿 2-15-13 第二中江ビル 502 | 03-6233-9103 |
| 新宿営業所 | 東京都新宿区西新宿 3-7-26 ﾊｲﾈｽﾛﾜｲﾔﾙ 708 号室 | 03-6258-1666 |
| 岩手支店 | 岩手県盛岡市月が丘 1 丁目 2-1-1 階 | 019-601-8347 |
| 宮城北支店 | 宮城県気仙沼市四反田 52-13 | 0226-23-1283 |
| 福島いわき支店 | 福島県いわき市植田町本町 2-4-21 中央ﾋﾞﾙ | 0246-63-6699 |
| 千葉支店 | 千葉県千葉市中央区旭町 24-8 | 043-222-6823 |
| 千葉西支店 | 千葉県野田市みずき 1-14-60-102 | 04-7199-9360 |
| 神奈川支店 | 東京都町田市中町 4-9-8-215 | 042-850-9671 |
| 静岡支店 | 静岡県榛原郡吉田町片町 461-6 | 0548-32-5517 |
| 長野支店 | 長野県長野市吉田 1-16-18-202 | 026-217-2600 |
| 京都南支店 | 京都府宇治市小倉町西浦 33-12-1F | 0774-66-3246 |
| 大阪支店 | 大阪府堺市堺区少林寺町西 1-1-8　PSGﾋﾞﾙ 4 階 403 号 | 072-275-9361 |
| 奈良支店 | 奈良県奈良市大宮町 1-4-30-104 | 0742-30-3923 |
| 広島支店 | 広島県安芸郡海田町大正町 8-1-201 | 082-881-2116 |
| 広島中央支店 | 広島県広島市中区上八丁堀 7-20　庁舎前ビル　2F | 082-511-5311 |
| 広島東支店 | 広島県府中市鵜飼町 618-6 | 0847-44-0880 |
| 福岡南支店 | 福岡県柳川市三橋町柳河 100 | 0944-75-5055 |
| 佐賀東支店 | 佐賀県三養基郡みやき町市武 848-1 | 0942-80-6645 |
| 沖縄支店 | 沖縄県糸満市照屋 765 丸正ﾋﾞﾙ 202 | 098-851-4085 |

＜ホームページ＞

https://hoken-pronet.jp

※当社からのｅメール、ダイレクトメール等による新商品・サービスのご案内について、ご希望されない場合は上記のお問い合わせ先までお申し出ください。

以　上

２０２５年１０月１日制定
２０２６年１１月１日改定
ほけんのプロネットワーク代理店
株式会社ベターソリューション
代表取締役　馬場　宏尚